



**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.  
СРОК СЛУЖБЫ, СРОК ГОДНОСТИ ТОВАРА  
(работы),  
А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР  
(работу)  
(для потребителей)**



Департамент потребительского рынка  
Ростовской области



**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.  
СРОК СЛУЖБЫ,  
СРОК ГОДНОСТИ ТОВАРА (РАБОТЫ),  
А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК  
НА ТОВАР (РАБОТУ)**

Телефоны горячей линии:  
8(863)301-0-103,  
+7(961)301-0-103

Сайт  
[www.zppdon.ru](http://www.zppdon.ru)  
[www.zppdon.pf](http://www.zppdon.pf)

Ростов-на-Дону  
2011



## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Потребитель** - гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары для личных бытовых нужд;

**продавец** - предприятие, организация, учреждение или гражданин-предприниматель, производящие товары для реализации;

**недостаток товара** - несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

**существенный недостаток товара** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**безопасность товара** - безопасность товара для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации;

**уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель** - организация, осу-

ществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранным продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранным продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

**импортер** - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.

**срок службы** - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;

**срок годности** - период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению;

**гарантийный срок** - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер

обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные Законом.

---

К средствам обеспечения безопасности товаров, работ и услуг относится установление срока службы и срока годности товара, работы, гарантийного срока.

**!Установление данных сроков играет важную роль для реализации потребителем права не только на безопасность товаров, работ и услуг, но и на надлежащее качество товаров, работ и услуг, так как переход товара от изготовителя до непосредственного потребителя может занимать, как правило, длительный период, за который он может превратиться из безопасного в опасный, а из качественного в товар ненадлежащего качества. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока закреплены в ст. 5 Закона «О защите прав потребителей».**

## **ЧТО ТАКОЕ СРОК СЛУЖБЫ ТОВАРА?**

Срок службы товара (работы) определяется как период, в течение которого изготовитель (исполнитель) **обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по целевому назначению и нести ответственность за существенные недостатки** в соответствии с действующим законодательством.

**Срок службы** устанавливается на товары (работы) длительного пользования, в том числе на комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении опреде-

ленного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

**В настоящее время действует постановление Правительства РФ от 16 июня 1997 г. № 720**, которое закрепило *Перечень товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде* и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы. В указанный перечень включены следующие группы товаров: **товары для детей**: игрушки; коляски и велосипеды детские, узлы и детали к ним; видеоигры; персональные бытовые компьютеры детские;

**товары для профилактики и лечения** заболеваний в домашних условиях: инструменты, приборы и аппараты медицинские; очки и линзы для коррекции зрения;

**оборудование и приборы для отопления** и горячего водоснабжения, сантехника: аппараты (печи) отопительные; котлы отопительные; водоподогреватели и колонки водогрейные; оборудование санитарно-техническое из металлов и полимеров, фаянса, полуфарфора и фарфора; арматура и гарнитура санитарно-технические;

**предметы обстановки дома**: диваны, кушетки, тахты, кресла-кровати, диваны-кровати, матрасы, шкафы, мебельные гарнитуры, наборы мебельных изделий;

**хозяйственные товары**: электробытовые товары (кроме элементов и батарей первичных); станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; оборудование бытовое для обеззараживания, очистки и доочистки питьевой воды, насосы и компрессоры бытовые; аппаратура газовая бытовая,

в том числе работающая на жидком и твердом видах топлива; емкости для хранения и транспортирования продуктов;

**культтовары:** бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; музыкальные инструменты;

**спортивные товары,** прогулочные суда и плавсредства: изделия спортивного назначения; прогулочные суда и плавсредства бытового назначения, агрегаты, узлы и детали к этим судам и плавсредствам;

**технические средства** для домашнего содержания животных и по уходу за растениями: принадлежности для домашнего содержания рыб, птиц и зверей; средства малой механизации садово-огородные.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 16 июля 1997 г. № 720 **срок службы (годности) товара должен устанавливаться изготовителем в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей,** иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или другими обязательными правилами и содержаться в информации о товаре, предоставляемой потребителю.

Следует отметить, что срок службы должен устанавливаться на все товары длительного пользования, в том числе на комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и соответственно на подобные работы, в том числе на те, которые не нашли отражение в Перечне товаров длительного пользования, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 16 июля 1997г. № 720.



Таким образом, срок службы на товар, не включенный в указанный Перечень, должен устанавливаться изготовителем согласно п. 1 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей».

В соответствии с п. 2 ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» срок службы начинается со дня приобретения потребителем товара.

**Установление срока службы на товар (работу) в действующем законодательстве** закрепляется как **право изготовителя (исполнителя)**.

Однако необходимо отметить, что ст. 5 Закона «О защите прав потребителей» закрепляется **ответственность изготовителя (исполнителя) за существенные недостатки, возникшие в период срока службы товара (работы), что, безусловно, обязывает в некотором смысле изготовителя (исполнителя) устанавливать срок службы.**

! Ответственность за существенные недостатки в течение данного периода изготовитель (исполнитель) несет на основании п. 6 ст. 19 и п. 6 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей».

Согласно преамбуле данного Закона **существенный недостаток товара (работы, услуги) определяется как неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.**

**В случае выявления существенных недостатков товара потребитель вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) требование о**

**безвозмездном устранении таких недостатков**, если докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. **Указанное требование может быть предъявлено, если недостатки товара обнаружены:**

*по истечении двух лет со дня передачи товара потребителю, в течение установленного на товар срока службы;*

*в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю в случае неустановления срока службы.*

Если указанное требование не удовлетворено в течение **20 дней** со дня его предъявления потребителем или обнаруженный им недостаток товара является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе предъявить изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) иные требования, предусмотренные в п. 3 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», или вернуть товар изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

## **ЧТО ОБЯЗАН ОБЕСПЕЧИТЬ ИЗГОТОВИТЕЛЬ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОТРЕБИТЕЛЬ МОГ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОВАР В ПОЛНОЙ МЕРЕ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО СРОКА СЛУЖБЫ?**

**Согласно ст. 6 Закона РФ «О защите прав потребителей»** изготовитель обязан обеспечить возможность использования потребителем товара в течение его срока службы.

*Для этой цели изготовитель обязан обеспечить осуществление ремонтных работ и технического обслуживания своими силами.*

! Очевидно, что при массовом выпуске какого-либо товара неминуемо наступит момент, когда изготовитель не сможет самостоятельно удовлетворить потребности потребителей по ремонту и техническому обслуживанию ввиду большого количества действующих единиц такого товара. Поэтому законодатель предоставил изготовителю другую возможность, а именно: выпуск и поставку в торговые и ремонтные организации запасных частей, т. е. изготовитель может поставлять другим специализированным организациям запчасти, не затрачивая усилий на оказание услуг по непосредственной замене изношенных частей новыми или по ремонту пришедших в негодность частей. При этом законодатель в обеспечение прав потребителя обязывает изготовителя выпускать запасные части в объеме и ассортименте, необходимых для ремонта и технического обслуживания каждой из выпущенных единиц товара на период всего срока его службы.

Предусмотрен также вариант, при котором **потребитель обращается по поводу ремонта** или технического обслуживания товара, **еще не исчерпавшего срока службы**, *но уже снятого с производства изготовителем.*

! Чтобы не создалось ситуации, при которой потребитель не может реализовать своего права вследствие отсутствия деталей или запасных частей, необходимых для ремонта, изготовитель в таком случае обязан поставлять запасные части и после снятия товара с производства в течение всего срока службы, а в случае если таковой не установлен, то в течение последующих 10 лет, со дня передачи товара потребителю.

## ЧТО ТАКОЕ СРОК ГОДНОСТИ?

Специфика некоторых товаров предполагает обязанность изготовителя устанавливать на них срок годности в отличие от товаров длительного пользования, на которые устанавливается срок службы. К таким товарам относятся продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, изделия бытовой химии и т.п.

**Срок годности** определяется как период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. **Непригодным здесь надо понимать товар, во-первых, утративший свои потребительские свойства, во-вторых, представляющий опасность для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды.**

! Определение срока годности, содержащееся в п. 4 ст. 5 Закона, полностью совпадает с определением, закрепленным в п. 1 ст. 472 ГК РФ.

**В пункте 4 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей» указываются лишь некоторые группы товаров, на которые изготовитель обязан устанавливать срок годности.** Подробный перечень таких товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 16 июля 1997 г. № 720. Данный перечень состоит из следующих групп:

### **1. Продовольственные товары:**

продукция хлебопекарной промышленности: изделия бараночные, сухарные, пироги, пирожки и пончики;

изделия кондитерские сахаристые: конфеты глазированные (шоколадной и шоколадно-молочной глазурью), конфеты, глазированные помадой, сахарной и жировой глазурью и неглазированные, шоколад и шоколадные изделия, ирис, халва, мармелад и пастильные изделия, жевательная резинка;

изделия кондитерские мучные: печенье, галеты и крекеты, пряники и коврижки, торты, пирожные, кексы, ром-бабы, рулеты, вафли, сладости восточные и прочие мучные изделия;

растительные масла и продукты их переработки: растительные масла, предназначенные для реализации в розничной торговой сети, маргарин, жиры, майонезы, кремы майонезные;

продукция консервной и овощесушильной промышленности: консервы овощные (без соков и томатных паст, пюре и соусов), консервы томатные, соки овощные, напитки и сиропы овощные, соусы и приправы овощные, консервы плодовые и ягодные (кроме соков, сиропов и напитков), соки, сиропы, напитки плодовые и ягодные, плоды, ягоды, пюре и пульпа плодовая и ягодная быстрозамороженные;

продукты из картофеля: продукты из картофеля быстрозамороженные, пюре картофельное сухое и крекеры, продукты из картофеля обжаренные, концентраты из картофеля, продукты из картофеля быстровосстанавливаемые и быстрораствориваемые, консервы из картофеля; овощи, грибы, фрукты соленые, квашеные, моченые и маринованные; приправы пищевкусовые, овощи свежие мытые или очищенные, упакованные в потребительскую тару, с добавлением или без добавления консервантов;

продукция пивобезалкогольной промышленности: пиво, напитки газированные, напитки газированные диетические, напитки сухие, напитки негазированные, напитки квасные из хлебного сырья;

продукция чайной и соляной промышленности: чай натуральный (сортовой) расфасованный, в том числе с пищевкусовыми добавками, поваренная пищевая йодированная соль;

пищевые концентраты: первые и вторые обеденные блюда, сладкие блюда, полуфабрикаты мучных изделий и молочные концентраты, хлопья (кукурузные, пшеничные, рисовые), геркулес, палочки крупяные, воздушные зерна (кукурузные, пшеничные, рисовые), лепестки (кукурузные, пшеничные), сухие продукты экструзионной технологии, смеси молочные (с отварами, мукой, с фруктовыми добавками и витаминами), мука крупяная, каши и кисели молочные, питание диетическое, смеси овощные, лечебно-профилактическое питание, напитки чайные и ароматизированные напитки кофейные, напитки молочные - концентраты (какао и кофейные), напитки белковые сухие - концентраты, соусы кулинарные, добавки и приправы вкусовые;

мясо и мясопродукты: мясо животных (птицы) домашних и диких, разрешенных к убою (отстрелу) для пищевых целей, охлажденное и замороженное (включая субпродукты), колбасные изделия и копчености, полуфабрикаты мясные и кулинарные изделия, жиры животные пищевые, консервы мясные, консервы мясорастительные и салобобовые, яйцо-продукты (включая яйца);

продукция молочной и маслосырдельной промышленности: масло коровье, масло топленое, продукция цельномолочная, продукты молочные сухие, продукция молочная нежирная, сыры жирные (включая брынзу), консервы молочные;

рыбные продукты: рыба и морепродукты горячего копчения, рыба охлажденная, изделия кулинарные рыбные и из морепродуктов, рыба и морепродукты холодного копчения, сушеные, вяленые, провесные, включая балычные изделия, икра рыб, рыба соленая, пряного посола и маринованная (включая сельдь), пресервы рыбные и из морепродуктов, консервы рыбные и из морепродуктов;

продукты детского питания: продукты на молочной основе, продукты на молочно-зерновой основе, специализированные продукты для лечебного питания детей, консервы овощные детского и диетического питания, консервы томатные детские, консервы плодовые и ягодные детского, диетического и диабетического питания и т.д.;

биологически активные добавки к пище, биологически активные добавки;

вода питьевая, вода питьевая, расфасованная в емкости.

## **2. Непродовольственные товары:**

товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях: лечебно-профилактические средства, воды минеральные лечебные и лечебно-столовые, косметические средства по уходу за зубами и полостью рта;

парфюмерно-косметические товары: наборы косметические, продукция косметическая;

товары бытовой химии: средства моющие, средства для отбеливания, подсинивания и аппретирования изделий из тканей, средства для очистки и полировки, средства по уходу за автомобилями, мотоциклами и велосипедами, средства клеящие, средства против бытовых насекомых, грызунов, для дезинфекции и антисептики, средства для защиты растений садов и огородов от сельскохозяйственных вредителей и сорняков;

культтовары, товары для досуга и развлечений: элементы и батареи первичные, товары фотохимические, фломастеры, узлы пишущие к ручкам автоматическим шариковым, лента для пишущих машин и принтеров, игрушки пиротехнические;

средства для домашнего содержания рыб, птиц и зверей: корм для аквариумных рыбок, певчих и декоративных птиц, домашних зверей.

! Учитывая смысл правила исчисления срока годности на товар, определяющего, что срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию, можно выделить следующие основные обязанности продавца (изготовителя), обеспечивающих реализацию прав потребителя на безопасность и надлежащее качество товара (работ, услуг), а именно:

1) **изготовитель обязан помещать информацию о сроке годности всегда и по отношению всех товаров, указанных в специальном перечне, в том числе импортных товаров.** В соответствии с п. 2 постановления Правительства РФ от 16 июля 1997 г. № 720 указывается, что на территории РФ продажа товаров, включенных в перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению, утвержденный данным постановлением, а также импортных, при отсутствии информации о сроках их годности запрещается;

2) **продавец, в свою очередь, обязан передать потребителю товар до истечения указанного срока годности, иначе использование товара по назначению теряет свой смысл.** Данная обязанность закреплена в п. 2 ст. 472 ГК РФ: товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности, если иное не предусмотрено договором.

### **Срок годности товара имеет две функции:**

- гарантирует соответствие товара требованиям по качеству, устанавливаемым обязательными для продавца правилами;



- устанавливает запрет на реализацию (передачу) продавцом (изготовителем) товара после истечения данного срока, а также в предшествующий истечению этого срока период, недостаточный для покупателя для использования купленного товара по назначению.

Срок годности товара содержится в информации о товаре, предоставляемой потребителю (покупателю).

Важно отметить, что запрещено продавать товар по истечении установленного срока годности и товар, на котором не установлен срок годности.

## **ЧТО ТАКОЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И В ЧЕМ ЕГО ОТЛИЧИЕ ОТ СРОКА СЛУЖБЫ И СРОКА ГОДНОСТИ?**

*Гарантийный срок* в гражданском праве – это срок, в течение которого покупатель может, установив скрытые недостатки товара, предъявить соответствующие претензии продавцу, и срок, в течение которого изготовитель обеспечивает стабильность качественных показателей изделия.

Согласно **п. 6 ст. 5** Закона РФ «О защите прав потребителей», под **гарантийным сроком** понимается период, в течение которого, в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, а именно:

- безвозмездно устранить недостатки товара или возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом;
- соразмерно уменьшить покупную цену товара;

- заменить товар на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом потребитель также вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Изготовитель вправе принять дополнительное обязательство в отношении недостатков товара, которые были обнаружены по истечении установленного изготовителем гарантийного срока.

! Содержание, срок действия и порядок осуществления потребителем прав по дополнительному обязательству определяется самим изготовителем.

В том случае, если изготовителем на товар не установлен гарантийный срок, то продавец вправе сам его установить. *При этом продавец вправе принять на себя дополнительное обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем. Содержание, срок действия и порядок осуществления потребителем прав по дополнительному обязательству определяется договором между продавцом и потребителем.*

Установление гарантийного срока не является обязательным. **Потребитель должен знать**, что продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, только в том случае, если докажет,

что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Гарантийный срок устанавливается изготовителем (исполнителем) в его технической документации (договоре с потребителем) и исчисляется в единицах времени. Что касается срока годности, то он изготовителем (исполнителем) устанавливается обязательно.

**В отличие от срока службы и срока годности гарантийный срок может устанавливаться на любые товары, имеет чисто коммерческий характер, является средством конкурентной борьбы на рынке.**

Срок службы устанавливается только на товар, предназначенный для длительного использования и на комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред имуществу или окружающей среде.

Что касается **срока годности**, то он устанавливается на товары, которые по истечении срока годности и считаются непригодными для использования по назначению.

*Могут ли быть разными гарантийный срок на комплектующие изделия и составные части товара и гарантийный срок на основной товар?*

Согласно п. 3 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар, а также считаются равными гарантийному сроку на основное изделие.

Однако договором могут быть установлены и не равные гарантийные сроки на комплектующие изделия, составные части товара и на основной товар.

На комплектующее изделие и составную часть товара в договоре может быть установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие. Также, на комплектующее изделие может быть установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар. Гарантийные сроки на комплектующие изделия, на составную часть товара и на основное изделие потребителям доводятся до сведения в информации о товаре.

### ***С какого дня исчисляются гарантийные сроки?***

*Гарантийный срок начинает исчисляться с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.* В том случае, **если день передачи товара потребителю установить невозможно**, то эти **сроки будут исчисляться со дня изготовления товара.**

**!** Если потребитель, лишен возможности использовать товар, в отношении которого договором установлен гарантийный срок по обстоятельствам, зависящим от продавца, то гарантийный срок не будет течь, пока не будут устранены соответствующие обстоятельства продавцом. Если в товаре обнаружены недостатки, то потребитель обязан известить об этом продавца и тогда гарантийный срок продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.

Для *сезонных товаров* (например: обуви, одежды) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона. Срок наступления сезона определяется субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

В том случае, когда *товары продаются по образцам, по почте*, а также в случаях, если момент заключения договора

купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, то эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю.

*Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств.*

В том случае, если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, то эти сроки будут исчисляться со дня заключения договора купли-продажи.

***Может ли продавец установить на товар дополнительный гарантийный срок сверх гарантийного срока, установленного изготовителем?***

*Продавец может установить дополнительные гарантии для потребителей. Дополнительные гарантии устанавливаются **в том случае**, если установленный договором купли-продажи гарантийный срок является несоразмерно малым для выявления скрытых недостатков: потребитель имеет право предъявить требования относительно недостатков, выявленных по истечении гарантийного срока, но в пределах 2 лет. В этом случае потребителю необходимо доказать, что недостатки возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. Разумный срок в данном случае представляет собой срок за пределами гарантийного срока и составляет **2 года** (как максимальный срок обнаружения недостатков, за которые из-*

готовитель и продавец несут ответственность) и исчисляется с момента передачи вещи потребителю.

***В течение, какого срока изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара?***

Изготовитель (исполнитель) *в течение установленного срока службы или срока годности товара* обязан обеспечивать безопасность товара. В том случае, **когда установление изготовителем (исполнителем) срока службы или срока годности товара является не обязательным** или изготовитель (исполнитель) его не установил, то **безопасность товара обеспечивается им в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.**

Образец искового заявления о расторжении договора купли-продажи, возмещении убытков, взыскании неустойки и компенсации морального вреда?

Предлагаем примерную форму искового заявления о расторжении договора купли-продажи, возмещении убытков, взыскании неустойки и компенсации морального вреда.

В \_\_\_\_\_ районный суд г \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ области

Истец: ФИО, проживающая по адресу:

г. \_\_\_\_\_, пр. \_\_\_\_\_.

Ответчик: ООО \_\_\_\_\_ (ИП \_\_\_\_\_),

адрес: г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_.

Цена иска \_\_\_\_\_ руб.

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

о расторжении договора купли-продажи,  
возмещении убытков, взыскании неустойки  
и компенсации морального вреда

Я \_\_\_\_\_ купил (а) в ООО \_\_\_\_\_ (ИП \_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_ руб., что подтверждается отметкой в техническом паспорте. В процессе эксплуатации \_\_\_\_\_ с момента покупки по \_\_\_\_\_. проявился существенный недостаток \_\_\_\_\_.

Гарантийный срок \_\_\_\_\_, о чем имеется указание в техническом паспорте.

Я предъявила \_\_\_\_\_ письменную претензию ООО \_\_\_\_\_ (ИП \_\_\_\_\_) с требованием о расторжении договора купли-продажи \_\_\_\_\_ и возмещении убытков (претензия вручена \_\_\_\_\_).

Ответ на претензию я не получила до настоящего времени.

Во время неоднократных бесед директор магазина сообщила мне, что мое требование магазин удовлетворять не будет, и предлагала обратиться к изготовителю.

Неустойка (пеня) за несвоевременное выполнение требования о расторжении договора и возмещении убытков составляет 1 % цены товара за каждый день просрочки, т. е. с \_\_\_\_\_ %, или \_\_\_\_\_ руб. на момент предъявления иска.

Сумма ущерба моего имущества складывается из \_\_\_\_\_ и составляет \_\_\_\_\_.

Моральный вред, заключающийся в нравственных страданиях, связанных с многочисленными обращениями с просьбами к ответчику, отказом ответчика в удовлетворении моих законных требований, вынужденном обращении в суд, я оцениваю в \_\_\_\_\_ руб.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и подп. 4 п.2 ст. 336 (36) НК РФ государственная пошлина уплате не подлежит.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 13–15, 17, 18, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

прошу:

1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_, заключенный между мной и ООО \_\_\_\_ (ИП \_\_\_\_)  
\_\_\_\_\_ г.
2. Взыскать с ООО \_\_\_\_ (ИП \_\_\_\_) в мою пользу полученные по указанному договору \_\_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку в размере \_\_\_\_\_ руб., в возмещение убытков \_\_\_\_\_ руб., и компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.

Приложения:

1. Технический паспорт товара.
2. Кассовый чек.
3. Копия претензии.
4. Опись, вложенная в заказное письмо.
5. Почтовое уведомление о вручении претензии.
6. Копия искового заявления.

Дата, подпись



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.  
СРОК СЛУЖБЫ,  
СРОК ГОДНОСТИ ТОВАРА (РАБОТЫ),  
А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК  
НА ТОВАР (РАБОТУ)

Формат 60x84/32. Бумага офсетная. Печать офсетная.  
Гарнитура Times New Roman.  
Усл. печ. л. 1. Тираж 3000 экз.  
Заказ № 596.

Отпечатано в типографии ООО «Альтаир»:  
г. Ростов-на-Дону, пер. Ахтарский, 6.  
Тел. 248-47-89.  
E-mail: oooaltair\_office@mail.ru